



solaiemes

Working around mobility



La atención al cliente
del futuro disponible hoy

Liveserve te permite ofrecer un nuevo servicio de atención al cliente con soporte multimedia e interacción multimodal.

Gracias a esta tecnología, puedes complementar la información proporcionada a los clientes con vídeos, imágenes, e información web de interés.

Un servicio de fácil acceso y uso. Mientras la llamada de voz se mantiene en curso, se puede acceder a la información multimedia sin necesidad de realizar acciones complejas ni de instalar aplicaciones adicionales en el teléfono 3G.

Solaiemes Liveserve al alcance de su mano



Escenarios fáciles de usar

- ✓ El usuario llama a su número de atención al cliente
- ✓ El usuario solicita la información que desea obtener
- ✓ El usuario mira la pantalla de su móvil y pulsa aceptar

- Información multimedia con audio y vídeo
- Menús con capacidad de interacción vocal
- Imágenes y texto
- Información web



Control preciso de los datos mostrados

- ✓ El operador tiene control sobre los datos multimedia
- ✓ Visualiza desde el call-center las acciones del cliente
- ✓ Posibilidad de integración con IVR

- Cambio en tiempo real de los contenidos que ve el cliente
- Interacción vocal y a través de pulsaciones del teclado
- Navegación por la información de manera supervisada
- Registro de las acciones del cliente



Aplicaciones en diversos ámbitos

- ✓ Atención a personas con discapacidad auditiva
- ✓ Banca telefónica
- ✓ Venta telefónica

- Envía información compleja multimedia al cliente
- Muestra instrucciones detalladas en la pantalla
- Sin problemas de DRM
- Sin necesidad de grandes inversiones



Solaiemes es una empresa tecnológica en el ámbito de la movilidad dirigida a la creación de nuevos servicios y casos de uso para móviles y redes de telecomunicación. Solaiemes es pionera en soluciones basadas en el uso de tecnologías multimedia y multimodales para mejorar la usabilidad y la ergonomía, áreas en las que ofrece también servicios de consultoría.

<http://www.solaiemes.com>

